



Plan de services en français

2025–2026

Ministère des Ressources naturelles

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2025
Plan de services en français
Ministère des Ressources naturelles
Avril 2025

ISBN : 978-1-77448-748-8

Plan de services en français 2025-2026

Ministère des Ressources naturelles

This document is also available in English under the title of: “French-language Services Plan 2025–2026.”

Message de la sous-ministre

Je suis heureuse de présenter le Plan de services en français 2025-2026 du ministère des Ressources naturelles. Le Ministère est responsable du développement, de la gestion et de la conservation des forêts, de l'énergie, des mines, des parcs et de la faune, ainsi que de l'administration des terres de la Couronne. Il s'acquitte de ces responsabilités en élaborant et en mettant en œuvre des politiques et des programmes et en menant des recherches. La valeur économique, sociale et environnementale qui découle des ressources naturelles de la province constitue le principe directeur qui sous-tend l'ensemble des travaux, activités et initiatives du Ministère.

Les terres de la Couronne et les ressources naturelles de la province appartiennent à tous les gens de la Nouvelle-Écosse. Nous continuerons donc à faire preuve de transparence dans nos décisions et à consulter le public et les parties prenantes. Il s'agira notamment de fournir des documents et du contenu en français afin que chaque personne puisse être informée.

Karen Gatien, mai 2025

Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Nous croyons que les Néo-Écossais doivent avoir accès à des services gouvernementaux en français, et le présent plan démontre notre engagement à faire en sorte que nos programmes, politiques et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées dans tout le gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Ces partenariats nous permettent de bien comprendre les besoins propres à la communauté acadienne et francophone de la province.

Le Ministère continue de fournir en français des informations pouvant intéresser la communauté acadienne et francophone de la province. Les responsabilités du Ministère en matière d'intendance des ressources naturelles aident à soutenir l'économie de nombreuses communautés acadiennes et francophones. Le Ministère prend en compte les avis exprimés par la communauté acadienne et francophone lors des activités de participation du public et l'examen de lois visant le ministère.

Nous invitons la population à demander au gouvernement des services en français et encourageons les membres de la communauté acadienne et francophone à s'exprimer en participant aux divers conseils, agences et commissions. À mesure que nous maintenons et que nous multiplions les services en français, nous vous invitons à nous faire part de votre avis sur nos progrès ainsi que de vos commentaires et questions en communiquant avec notre coordonnatrice des services en français. Le Bureau de l'ombudsman peut donner suite aux plaintes relatives à l'accès aux services en français.

Coordonnateur des services en français :

Matthew Retallack

Vous pouvez communiquer avec Matthew Retallack à matthew.retallack@novascotia.ca ou au 902-717-0914.

Services offerts en français

Le ministère des Ressources naturelles met à disposition du public :

- plusieurs pages Web;
- des rapports en ligne;
- des publications en français.

Il s'agit :

- du guide des parcs - [Guide des parcs 2025-2026](#);
- d'informations sur la [cohabitation avec les coyotes](#);
- d'informations sur le [moment où faire le brûlage de broussailles](#).

Communication en français avec le public

Le Ministère respecte les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement en ce qui concerne la communication avec le public. Il vise à maximiser la transparence en offrant des services en français.

- Les gens de la Nouvelle-Écosse et les visiteurs souhaitant réserver un emplacement dans les terrains de camping provinciaux peuvent le faire en français au 1-888-544-3434 (sans frais en Amérique du Nord), ou au 519-826-5301 (à l'extérieur de l'Amérique du Nord).

Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2024-2025

Objectif 1 : Renforcer les structures opérationnelles internes, notamment les cadres stratégique, législatif et administratif

- Objectif du Ministère : Faire connaître au personnel les responsabilités et les obligations ministérielles en matière de services en français
 - Mesure : Séances d'information à l'intention des gestionnaires et des administrateurs sur les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement, ainsi que sur les possibilités liées aux cours de français.
 - Rencontre avec trois directeurs régionaux pour discuter des possibilités d'accroître les capacités en français à l'échelle régionale, en particulier dans les régions ayant une importante population francophone.
 - Mesure : Séances d'information sur les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement, ainsi que sur les possibilités liées aux cours de français, à l'intention du personnel ayant des contacts directs avec le public.
 - Aucune séance d'information n'a été donnée au personnel ayant des contacts directs avec le public

Objectif 2 : Élaborer et offrir en français des services et des programmes de qualité au public.

- Objectif du Ministère : Améliorer le contenu en français sur le site Web du Ministère et en faciliter l'accès.
 - Mesure : Traduction en français des communiqués de presse relatifs à la sécurité publique et d'autres documents pertinents.
 - Aucun communiqué de presse n'a été publié en français
- Objectif du Ministère : Maintenir ou augmenter les inscriptions aux cours de français.
 - Mesure : Nombre d'employés ayant suivi des cours de français, et nombre total d'inscriptions (tenant compte du personnel ayant suivi plusieurs cours)

- Quatre membres du personnel du Ministère se sont inscrits à des cours de français, ce qui représente une baisse importante par rapport à l'année dernière.
- La personne bilingue embauchée à la réserve faunique a reçu le matériel nécessaire pour l'offre active de services en français, ce qui a permis d'augmenter le nombre de visiteurs utilisant les services dans cette langue.

Objectif 3 : Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté francophone.

- Objectif du Ministère : Veiller à respecter les exigences législatives en matière de consultation de la communauté acadienne et francophone lors d'au moins une séance de chaque série de consultations publiques provinciales organisées par le Ministère.
 - Mesure : Recours à des mécanismes de consultation adaptés pour l'examen ministériel des politiques et des lois.
 - Il n'y a pas eu de série de réunions à l'échelle de la province cette année.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2025–2026

Renforcer les cadres relatifs aux services en français

- Objectif du Ministère : Faire connaître au personnel les responsabilités et les obligations ministérielles en matière de services en français
 - Mesure : Séances d'information à l'intention des gestionnaires et des administrateurs sur les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement, ainsi que sur les possibilités liées aux cours de français.
 - Mesure : Poursuivre le travail avec la direction des services régionaux pour accroître la capacité en français dans les parcs et les bureaux régionaux.

Engagement auprès de la communauté acadienne et francophone

- Objectif du Ministère : Veiller à respecter les exigences législatives en matière de consultation de la communauté acadienne et francophone lors d'au moins une séance de chaque série de consultations publiques provinciales organisées par le Ministère.
 - Mesure : Recours à des mécanismes de consultation adaptés pour l'examen ministériel des politiques et des lois.

Créer et offrir des programmes et des services en français

- Objectif du Ministère : Améliorer le contenu en français sur le site Web du Ministère et en faciliter l'accès.
 - Mesure : Traduction en français des communiqués de presse relatifs à la sécurité publique et d'autres documents pertinents.
- Objectif du Ministère : Maintenir ou augmenter les inscriptions aux cours de français.
 - Mesure : Nombre d'employés ayant suivi des cours de français, et nombre total d'inscriptions (tenant compte du personnel ayant suivi plusieurs cours)
- Objectif du Ministère : Améliorer les capacités d'offrir des services en français dans les régions.
 - Mesure : Les directeurs régionaux discutent avec les gestionnaires, notamment au sujet de l'inclusion du français comme atout dans les descriptions de poste pendant le processus de recrutement saisonnier (parcs).