

Plan de services en français

2023–2024

Travail, Compétences
et Immigration



© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2023
Plan de services en français
Ministère du Travail, des Compétences et de l'Immigration
Avril 2023
ISBN : 978-1-77448-470-8

This document is also available in English under the title of: "French-language Services Plan 2023-24"

Message de la sous-ministre, Ava Czapalay

J'ai le plaisir de présenter le Plan de services en français 2023-2024 du ministère du Travail, des Compétences et de l'Immigration.

Notre mission consiste à être un partenaire de confiance pour aider tous les gens de la Nouvelle-Écosse à vivre, à apprendre et travailler du mieux qu'ils peuvent. Le Ministère a donc pour priorité d'avoir des effectifs représentant toutes les communautés de la province, ce qui permet d'avoir une économie innovante et florissante pour tous. Il s'agit notamment d'encourager la création de systèmes d'apprentissage adaptés et durables, de lieux de travail sûrs, équitables, productifs et accueillants, ainsi que de possibilités de croissance.

Le Ministère maintient son engagement quant à la prestation de services en français à ses clients. Il est conscient de l'importance d'offrir des services en français aux gens de la Nouvelle-Écosse et s'efforce de préserver et de promouvoir la culture et le patrimoine des Acadiens et des francophones de la province.

Je suis fière de pouvoir présenter le travail effectué par chacune des divisions du Ministère au cours de la dernière année pour améliorer les services en français, ainsi que les objectifs que nous nous sommes fixés pour l'année à venir.

Message de la coordonnatrice des services en français

Le Ministère et moi-même reconnaissons l'importance des services en français, tant pour son personnel que pour les gens que nous servons en Nouvelle-Écosse. Nous nous efforçons de remplir nos responsabilités en vertu de la [Loi sur les services en français](#) et de son règlement selon les normes les plus élevées qui soient. Nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées au sein du gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie (OAAF), par l'entremise du Comité de coordination des services en français, que je tiens à remercier. Après avoir entendu les commentaires des représentants des services en français parler de l'enthousiasme avec lequel le Ministère répond aux besoins des membres et de nos collègues de la communauté acadienne et francophone, j'ai hâte de coordonner le comité ministériel.

Nous visons cette année à renforcer nos capacités en français et à continuer de créer un environnement de travail inclusif pour les francophones.

Nous invitons les gens de la Nouvelle-Écosse à demander des services en français. Nous encourageons de plus les membres de la communauté acadienne et francophone à se faire entendre en siégeant aux conseils, agences et commissions du Ministère dont les places vacantes sont régulièrement annoncées par le Bureau du conseil exécutif. Nous améliorons sans cesse nos services en français et nous vous invitons donc à nous faire part de vos commentaires sur notre progrès. Si vous avez d'autres commentaires ou des questions, adressez-les à la coordonnatrice des services en français.

Jillian Martin

Coordonnatrice des services en français

Courriel : jillian.martin2@novascotia.ca

Direction des compétences et de l'apprentissage

Division de l'éducation des adultes

La Division collabore avec l'Université Sainte-Anne et le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDENE) à des projets de reconnaissance des acquis ainsi que des qualifications obtenues à l'étranger.

Dans le cadre de l'École de formation des adultes de la Nouvelle-Écosse, la Division fournit des fonds à l'Université Sainte-Anne et à Équipe d'alphabétisation Nouvelle-Écosse pour offrir chaque année nos programmes d'apprentissage pour adultes. À l'Université Sainte-Anne, les apprenants adultes francophones peuvent obtenir le diplôme de fin d'études secondaires pour adultes de la Nouvelle-Écosse.

La Division aide la Halifax Youth Foundation à gérer le Fonds de dotation pour l'initiative d'alphabétisation familiale (FDIAF), et chaque année, nous finançons des demandes d'organisations francophones.

En ce qui concerne la correspondance envoyée par les fournisseurs de services de l'École de formation des adultes de la Nouvelle-Écosse et la correspondance qu'envoie la Division, nous utilisons souvent [DeepL](#) pour traduire les messages simples. Cet outil nous a été proposé par nos fournisseurs de services. La plupart des communications de la Division sont cependant en anglais pour les réponses plus complexes.

Maintien et amélioration de nos services en français en 2022-2023

Les organismes francophones peuvent nous envoyer, en français, des propositions et des demandes de modification d'ententes pour les programmes de Reconnaissance des acquis ainsi que de Reconnaissance des qualifications obtenues à l'étranger. Nous utilisons [DeepL](#) pour traduire les documents et l'information.

Les versions, en français, des lignes directrices des programmes de Reconnaissance des acquis ainsi que de Reconnaissance des qualifications obtenues à l'étranger sont disponibles sur notre [site Web](#).

Nous collaborons avec l'Université Sainte-Anne et le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDENE) à des projets de reconnaissance des acquis ainsi que des qualifications obtenues à l'étranger.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2023-2024

En plus de continuer à répondre en français aux demandes de renseignements formulées dans cette langue lorsque cela est possible, la Division offre à ses fournisseurs de services la possibilité d'accéder au système Labour Market Programs Support System (LaMPSS) en français, fournit aux organisations francophones les formulaires de demande en français pour le Fonds de dotation pour l'initiative d'alphabétisation familiale (FDIAF), et reçoit également en français des propositions et des demandes de modification d'ententes pour les programmes de Reconnaissance des acquis ainsi que de Reconnaissance des qualifications obtenues à l'étranger. Elle continuera à collaborer avec l'Université Sainte-Anne et le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDENE) à des projets de reconnaissance des acquis ainsi que reconnaissance des qualifications obtenues à l'étranger.

Nous élaborerons et offrirons en français des services et des programmes de qualité au public.

Nous fournirons au public des mises à jour sur les programmes d'études et des examens des programmes menant à un diplôme (Université Sainte-Anne).

En ce qui concerne l'objectif d'améliorer continuellement la prestation du programme de formation des adultes, nous tiendrons des consultations avec l'Université Sainte-Anne pour discuter des besoins des étudiants ainsi que de la prochaine phase de mise à jour et de développement du programme d'études.

Initiatives en milieu de travail

Le Guichet-Emplois pour employeurs est un service bilingue. Le service des initiatives sectorielles a récemment embauché un agent de programmes bilingue. Un des membres de l'équipe de l'initiative de formation en milieu de travail parle français. Tous les services offerts dans le cadre du programme doivent être de même qualité en français et en anglais. Emploi et Développement social Canada teste la qualité des services dans les deux langues à l'aide d'un « client mystère » et fournit régulièrement des commentaires à ce sujet.

Un agent d'administration des programmes peut fournir aux clients des renseignements et de l'aide en lien avec les demandes relatives aux programmes d'initiatives sectorielles.

Le service des initiatives sectorielles a embauché un agent de programme bilingue en 2022-2023 et soutient régulièrement la participation de son personnel aux cours de français donnés par l'Université Sainte-Anne.

Emploi Nouvelle-Écosse (ENE)

Emploi Nouvelle-Écosse offre toute sa gamme de programmes en anglais et en français. Il y a des employés bilingues dans toute la province, dans divers bureaux gouvernementaux, ainsi qu'au sein de Nouvelle-Écosse au Travail. Les publications destinées au public ainsi que les contrats et lettres destinés aux clients francophones sont disponibles dans les deux langues. Emploi Nouvelle-Écosse s'assure également que ses fournisseurs de services de N.-É. au travail qui sont subventionnés offrent des services dans les deux langues.

Les communications destinées au grand public sont toutes traduites en français, c'est-à-dire le matériel et les documents promotionnels, les documents sur les programmes dans le site Web d'Emploi Nouvelle-Écosse, les documents liés à Nouvelle-Écosse au travail, le site Web <https://novascotiaworks.ca>, les bannières pour les salons de l'emploi, etc.

Maintien et amélioration de nos services en français en 2022-2023

Emploi Nouvelle-Écosse a renforcé en 2022 le partenariat avec le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDENE) pour les initiatives liées à la prestation de services en français dans le cadre du système de Nouvelle-Écosse au travail.

Emploi Nouvelle-Écosse a réalisé une analyse pour déterminer la façon dont l'offre de services en français était effectuée à Nouvelle-Écosse au travail. Nous avons également créé une formation pour nous assurer que tous les centres puissent offrir des services aux clients bilingues. Les centres qui n'ont pas d'employés francophones doivent posséder un protocole d'entente ainsi que des mécanismes permettant aux clients d'entrer en contact avec des praticiens (virtuellement).

La Nova Scotia Career Development Association s'est engagée à ce que toutes les formations et ressources soient traduites par les praticiens francophones au sein du système de Nouvelle-Écosse au travail.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2023-2024

Emploi Nouvelle-Écosse a fait en sorte et continuera de faire en sorte que le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDENE) ait un rôle de leadership plus important au sein du système de Nouvelle-Écosse au travail, pour s'assurer que les clients francophones reçoivent des services de qualité dans la langue de leur choix partout en Nouvelle-Écosse.

Direction des services du travail

Nous avons répondu aux demandes de services en français en collaborant avec nos collègues au Nouveau-Brunswick.

La Direction publie et tient à jour en ligne le *Guide du code des normes de travail de la Nouvelle-Écosse*.

Elle compte actuellement deux conseillers qui peuvent parler aux travailleurs en français, mais dont le niveau n'est pas suffisant pour mener des audiences dans cette langue. Lorsqu'une audience doit se dérouler en français, les responsables du programme de conseillers pour travailleurs font alors le nécessaire pour avoir un interprète et le rémunèrent.

Sur demande, la Commission du travail de la Nouvelle-Écosse fait le nécessaire pour qu'une audience (ou une autre procédure) se déroule en français, soit à l'aide d'un président, d'un vice-président ou de membres d'un comité qui parlent couramment le français, ou avec l'aide de services de traduction.

En ce qui concerne les services de conciliation et de médiation, la Direction a répondu aux demandes de communication en français à l'aide du personnel bilingue du N.-B. La division des normes du travail compte un agent qui parle couramment le français, qui répond aux demandes envoyées par courriel en français et qui fournit une aide lorsque des personnes demandent à parler à un agent en français. Le personnel du programme de conseillers pour travailleurs traduit les documents de manière non officielle lorsque cela est nécessaire, et fait traduire les documents importants (p. ex. rapport médico-légal exigé pour une procédure d'appel) par des professionnels.

La Commission compte des employés, un président, des vice-présidents et des membres dont le niveau de français varie et qui peuvent donc communiquer dans cette langue avec le public et les parties qui comparaissent devant elle. Les informations en ligne et les autres documents de la Commission sont disponibles uniquement en anglais (sauf sur demande).

Maintien et amélioration de nos services en français en 2022-2023 :

- Traduction en français de documents de formation et d'éducation en lien avec la violence familiale.
- Mise à jour régulière du Guide du code des normes de travail de la Nouvelle-Écosse.
- Soutien au personnel souhaitant suivre des cours de français.

Mesures prévues pour maintenir et améliorer nos services en français en 2023-2024

- Proposer au personnel de suivre des cours de français et l'inciter à le faire.
- Apporter un soutien au personnel pour suivre des cours de français.
- Rechercher de nouveaux employés qui parlent français.
- Continuer de faire appel à du personnel francophone du Nouveau-Brunswick, selon les besoins.

- Continuer de mettre à jour le Guide du code des normes de travail de la Nouvelle-Écosse et de publier d'autres documents en français.
- En matière de recrutement, la Direction se concentre sur le recrutement d'un groupe diversifié d'arbitres, y compris des arbitres pouvant tenir des audiences en français.

Agence de l'apprentissage de la Nouvelle-Écosse

Une subvention a été accordée à l'Agence de l'apprentissage de la Nouvelle-Écosse pour faire traduire et adapter tout le matériel promotionnel relatif à certains programmes d'apprentissage pour les jeunes (*Building Futures for Youth, TestDrive, Serve it Up*). Ce travail est actuellement à l'examen. Les vidéos du programme *Serve it Up* sont terminées et peuvent être utilisées dans les salles de classe.

Des séances d'information ont été données exclusivement aux élèves du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP) et à leurs parents, alors qu'auparavant, ces familles étaient incluses dans les séances régionales. Le conseiller du programme Youth Pathways pour le CSAP, du ministère de l'Éducation et du développement de la petite enfance, a fait preuve d'initiative et fournit toutes les informations en français; il apporte de plus un soutien en matière de traduction pour le responsable du programme ainsi que son coordonnateur.

Il existe, dans le cadre du Projet d'harmonisation des régimes d'apprentissage et de mobilité des apprentis de l'Atlantique, une entente avec le Nouveau-Brunswick pour traduire les normes des programmes d'études, les registres et les examens. Ces documents sont disponibles en français dans toute la région. De plus, la Nouvelle-Écosse participe au programme du Sceau rouge ainsi qu'à l'ensemble des normes professionnelles du Sceau rouge, des examens interprovinciaux et d'autres produits du Sceau rouge qui sont adaptés et traduits en français.

Une entente avec le Nouveau-Brunswick permet à la Nouvelle-Écosse d'envoyer dans cette province les apprentis souhaitant faire leur formation technique en français.

Si un client francophone appelle ou envoie un courriel, plusieurs membres du personnel sont francophones et peuvent répondre à ses questions.

Maintien et amélioration de nos services en français en 2022-2023 :

L'Agence de l'apprentissage de la N.-É. a maintenu ses services en français en 2022-2023, comme par le passé. Le coordonnateur du programme *Youth Outreach* fait régulièrement des présentations dans les écoles du CSAP. Des séances ont été données en anglais avec des services de traduction en français (avec l'approbation du CSAP).

En ce qui concerne tout nouveau métier faisant l'objet d'une harmonisation, une traduction en français est fournie.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2023-2024

Le nouveau système de gestion de l'apprentissage, qui est en cours d'élaboration en partenariat avec les provinces de l'Atlantique, sera offert dans les deux langues officielles.

Des plans sont en cours de discussion relativement à la création d'un plus grand nombre de documents promotionnels en français, comme des pancartes, des affiches et des articles promotionnels pour les écoles du CSAP.

L'Agence de l'apprentissage de la Nouvelle-Écosse suit le processus des conseils, agences et commissions (CAC) établi par le Bureau du conseil exécutif. Elle fait la promotion des postes de la Commission de l'apprentissage auprès de ses partenaires et s'efforce de bien représenter toute la population de la province.

Division des politiques et des services ministériels

La Division a maintenu ses services en français et prévoit les activités suivantes :

- Le rapport *Carrières en vogue en Nouvelle-Écosse* est publié deux fois par an (autre publication prévue pour 2023).
- Se servir de la liste de diffusion pour identifier les employés francophones.
- Demander aux employés qui parlent français d'afficher le panneau du programme *Bonjour!*
- Publication des annonces des CAC dans *Le Courrier*, seul journal de langue française en Nouvelle-Écosse.
- Donner suite en français à la correspondance reçue dans cette langue, en obtenant des conseils auprès de l'OAAF selon les besoins.
- Apporter un soutien aux employés pour suivre des cours de français offerts par l'Université Sainte-Anne.

Sécurité

Maintien et amélioration de nos services en français en 2022-2023 :

La Direction de la sécurité a publié de nouveaux documents en anglais et en français, notamment :

Division de la santé et de la sécurité au travail

- Manuel de sécurité pour les entreprises
- Les premiers soins au travail – Un guide pour employeurs et les secouristes
- Prudence au soleil

Division de la sécurité technique

- Sûreté des ascenseurs et des monte-charge
- Sûreté des chaudières et des appareils à pression
- Sécurité carburant
- Systèmes de réfrigération des patinoires
- Bouteilles de propane non rechargeables
- Rappel concernant des chauffe-eau au propane et au gaz naturel
- Chauffe-terrasses : consignes de sécurité
- Sûreté des grues à tour et des chantiers – Tempête imminente (septembre et décembre)

Directive de sécurité : Directive visant la suppression de l'exigence relative à l'expérience pratique pour les demandes d'examen par les ingénieurs spécialisés en force motrice

La Direction de la sécurité a également publié quelques avis de sécurité, c'est-à-dire des bulletins de sécurité :

- Plan de premiers soins pour lieu de travail isolé
- Incidents de dynamitage – Prévenir les pluies d'éclats
- Protection incendie lors de la pose de la membrane d'étanchéité
- Garde-corps
- Dangers liés aux appareils de nettoyage électrostatiques
- L'usage de substances et le milieu de travail: ressources pour les employeurs et les employés dans les métiers
- La sécurité au soleil : le risque de surexposition aux rayons ultraviolets (UV) pour les personnes qui travaillent à l'extérieur
- Le stress dû au froid

Chaque avis de sécurité s'accompagne d'un courriel bilingue.

Communication avec les employeurs de la Nouvelle-Écosse

- La Direction de la sécurité rédige un message bilingue lorsqu'elle communique avec des employeurs de la province au sujet de la santé et de la sécurité.
- Nous envoyons un message bilingue pour inviter les employeurs à faire partie de la liste de contacts de la Direction.
- Nous avons créé un formulaire Microsoft bilingue pour la liste de contacts de la Direction.
- La Direction a envoyé un courriel bilingue à toutes les chambres de commerce pour les informer au sujet de ses services et du matériel promotionnel sur la santé et la sécurité.

Consultations

- Consultation en ligne sur le SIMDUT : La page Web était disponible en français, et l'invitation a été envoyée en français.
- Un sondage bilingue a été envoyé à tous les employeurs de la Nouvelle-Écosse pour les consulter sur le harcèlement au travail.
- Un message bilingue a été envoyé aux employeurs afin de favoriser la participation des membres de la communauté acadienne et francophone aux organismes, conseils et commissions.
- Appels de commentaires sur l'adoption du Code de sécurité technique : envoi direct d'un courriel en français aux clients.

Nouveaux outils cette année

- Tout le contenu de la nouvelle application de sécurité, NOVASAFE, est en français.
- Nous avons créé une nouvelle vidéo sur le système de responsabilité interne, avec des sous-titres en français.

La Direction de la sécurité a reçu quelques demandes de renseignements en français par l'intermédiaire de sa ligne d'information 1-800. Les chargés de l'information ont envoyé ces demandes à un employé bilingue, qui a alors communiqué avec le client pour discuter de sa question ainsi que fait des recherches pour trouver la réponse. La personne-ressource a rédigé la réponse en français, et les chargés de l'information ont envoyé la réponse au client.

Services d'interprétation :

La Direction de la sécurité s'est associée à Access Language Services (ALS) afin de fournir des services d'interprétation pour aider le personnel sur le terrain ou faciliter la communication avec les clients pouvant avoir du mal à parler ou à comprendre l'anglais. Il s'agit notamment de services d'interprétation en français, en

fonction des besoins. Les services offerts dans le cadre de ce partenariat sont les suivants : interprétation en personne, virtuelle ou par téléphone, services d'interprétation et de traduction par téléphone sur demande.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2023-2024

Un représentant de la Direction de la sécurité continuera de travailler en étroite collaboration avec la coordonnatrice des services en français du Ministère.

La Direction continuera de faire traduire ses documents promotionnels en français, comme les guides, dépliants, avis de sécurité, etc.

Elle continuera de communiquer en français et en anglais avec les employeurs de la Nouvelle-Écosse au sujet de questions de santé et de sécurité. Elle donnera également des présentations en français, sur demande.

Lorsqu'ils recevront des demandes de renseignements en français par courriel ou par téléphone, les chargés de l'information continueront de demander l'aide d'un employé bilingue. Les demandes de renseignements feront l'objet d'un suivi en français.

Une partie des activités de consultation de la Direction sera en français, selon la nature de la consultation. Si la consultation vise tous les gens de la Nouvelle-Écosse, au moins une séance sera offerte en français. Pour d'autres consultations, seul un des éléments sera en français, comme la page Web contenant le document de consultation et le sondage en ligne. L'invitation sera également envoyée en anglais et en français.

Immigration et croissance démographique (ICD)

Services offerts en français :

- Le site Web immigrationnouvelleecosse.com fournit des informations en français sur les programmes d'immigration et d'autres ressources pour les nouveaux arrivants.
- Les demandes liées au Programme des candidats de la Nouvelle-Écosse (PCNE) et au Programme d'immigration au Canada atlantique (PICA) peuvent être faites en français à l'aide des *services en ligne de la Nouvelle-Écosse*.
- Les évaluations liées au PCNE et au PICA peuvent être effectuées en français.
- Le personnel bilingue apporte une aide aux clients et aux partenaires. L'équipe chargée de l'attraction et de l'engagement compte actuellement cinq employés bilingues, et l'équipe des programmes compte cinq agents pouvant évaluer les demandes en français.
- Les activités, présentations et ateliers sont offerts en français lorsque cela est possible, et ICD fournit un financement à trois organismes de services d'établissement acadiens et francophones pour les immigrants francophones.
- La correspondance envoyée en français à l'adresse immigration@novascotia.ca fait l'objet d'un suivi dans cette langue.
- Les informations sur les programmes de financement (établissement et immigration) d'ICD sont fournies en français.
- Le document [Croissance de la population francophone de la Nouvelle-Écosse – Un plan d'action pour le succès \(2022-2025\)](#), qui a été publié en novembre 2022, explique comment le gouvernement entend accroître le nombre de nouveaux arrivants francophones et les retenir.
- Les publications, comme les dépliants promotionnels, les publicités et les bannières, sont traduites en français ou bilingues, lorsque cela est possible et approprié.

- Des activités de recrutement ont lieu dans certains pays pour attirer de nouveaux arrivants francophones.

Communication en français avec le public :

- ICD s'engage à offrir activement des services en français et à faire en sorte que des renseignements et des services soient offerts en français.
- L'affiche *Bonjour!* est bien en vue à la réception et, lorsqu'ils participent à des activités promotionnelles externes, les employés bilingues portent l'épinglette *Bonjour!* pour signaler qu'ils peuvent offrir des services en français.
- Le personnel d'ICD répond dans un délai raisonnable aux demandes orales et écrites du public. Trois employés bilingues offrent des services aux intervenants en français, traitent les demandes de services en français et ont des contacts avec les clients et partenaires francophones. Il s'agit d'un nouveau spécialiste principal de l'engagement qui aide à mettre en œuvre le plan d'action sur la croissance de la population francophone, de deux conseillers en marketing bilingues qui aident à cibler et à attirer des candidats francophones grâce aux médias sociaux et aux campagnes de marketing d'ICD, et de cinq agents d'immigration bilingues qui traitent les demandes soumises en français au titre du PCNE et au PICA.
- Toute correspondance reçue en français est interprétée à l'interne et, au besoin, traduite par le Service de traduction de Communications Nouvelle-Écosse.
- Les consultations avec les intervenants francophones (personnel, demandeurs, municipalités, etc.) ont lieu en français dans la mesure du possible.

Maintien et amélioration de nos services en français en 2022-2023

- Informations fournies à la coordonnatrice des services en français à l'intention du Comité de coordination des services en français.
- Communication uniforme à tout le personnel d'ICD des obligations de ce dernier en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement ainsi que des lignes directrices relatives aux services en français.
- Fourniture au personnel d'ICD d'informations sur les cours de français et les formations en français afin d'améliorer sa capacité à offrir des services en français. Huit employés ont suivi des cours de français en 2022.
- Fourniture au personnel d'ICD d'informations sur les formations et activités culturelles et en matière de diversité afin de mieux faire connaître la communauté acadienne et francophone.
- Célébration et promotion de la culture acadienne et francophone grâce au comité interne sur la diversité et l'engagement et aux pages de médias sociaux d'ICD.
- Distribution de matériel lié au programme *Bonjour!*
- Soutien apporté au travail de l'OAAF en participant au Comité de coordination des services en français et en fournissant des conseils sur certaines initiatives, y compris le programme *Bonjour!*
- Réponse en français à la correspondance reçue dans cette langue
- Traduction en français de la correspondance officielle d'ICD, par les services de traduction de Communications Nouvelle-Écosse.
- Mise en œuvre du Plan d'action pour l'immigration francophone en Nouvelle-Écosse 2019–2021, ce qui a permis d'augmenter le nombre de résidents permanents francophones en Nouvelle-Écosse. La Nouvelle-Écosse a accueilli 795 nouveaux résidents permanents francophones en 2022, soit plus que les sept années précédentes combinées.

- Promotion du spécialiste de l'engagement francophone au poste de spécialiste principal de l'engagement.
- Embauche de six navigateurs communautaires, dont deux parlent couramment le français, ainsi que de deux conseillers en marketing bilingues et de deux agents pour les programmes d'immigration.
- Croissance de la population francophone de la Nouvelle-Écosse – Un plan d'action pour le succès : Collaboration avec l'OAAF et des partenaires acadiens et francophones pour élaborer le nouveau plan [Croissance de la population francophone de la Nouvelle-Écosse – Un plan d'action pour le succès \(2022-2025\)](#). Ce plan, qui a été lancé en novembre 2022, présente l'engagement de la province en matière d'immigration francophone et de migration interprovinciale dans cinq domaines clés :
 - Mobilisation des intervenants
 - Promotion et mesures pour attirer les immigrants
 - Programmes de croissance démographique
 - Établissement permanent et inclusion
 - Recherche et évaluation des progrès

Mesures prévues pour maintenir et améliorer nos services en français en 2023-2024

- Examiner l'effectif francophone et chercher des occasions d'accroître l'offre de services en français par l'intermédiaire du processus d'embauche. L'un des postes bilingues désignés, au sein de l'unité d'attraction et d'engagement, a récemment été pourvu.
- Deux navigateurs communautaires et un conseiller en marketing qui parlent français ont intégré l'équipe d'attraction et d'engagement.
- Continuer de s'assurer que les documents de marketing et de communication sont traduits, conformément à la politique sur les services en français.
- Offrir au personnel la possibilité de suivre des cours de français.
- Collaborer avec l'OAAF pour déterminer les activités pouvant accroître le nombre de nouveaux arrivants francophones.
- Mettre en œuvre le plan d'action sur la croissance de la population francophone de la Nouvelle-Écosse en partenariat avec l'OAAF, y compris rencontrer les partenaires acadiens et francophones deux fois par an, rencontrer le groupe de travail des partenaires acadiens et francophones quatre fois par an et participer aux comités provinciaux et de l'Atlantique sur l'immigration francophone.
- Consulter les employeurs francophones et les agences de développement économique de toute la Nouvelle-Écosse pour s'assurer de répondre aux besoins de main-d'œuvre à l'aide d'activités d'attraction et de recrutement.