



# Plan de services en français

2025–2026

*Bureau du Conseil exécutif*

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2025

Plan de services en français

Bureau du Conseil exécutif

Avril 2025

ISBN : 978-1-77448-758-7

# Plan de services en français 2025-2026

## *Bureau du Conseil exécutif*

*This document is also available in English under the title of: "French-language Services Plan 2025–26."*

### **Message de la sous-ministre**

Bonjour!

Le Bureau du Conseil exécutif (BCE) dirige des fonctions clés du gouvernement en fournissant des conseils stratégiques opérationnels, politiques, juridiques, de communication et de relations de travail au premier ministre/président du Conseil exécutif, au Conseil exécutif (Cabinet) et à ses comités afin de faire progresser les priorités du gouvernement.

Conformément à la *Loi sur les services en français* et à son règlement, je suis heureuse de présenter le plan de services en français du BCE pour l'année 2025–2026.

Respectueusement soumis,  
Jeannine Lagassé  
Sous-ministre, Bureau du Conseil exécutif

### **Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone**

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Nous croyons que les gens de la Nouvelle-Écosse doivent avoir accès, en français, à des services gouvernementaux de qualité, et le présent plan démontre notre engagement à faire en sorte que nos programmes, politiques et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées dans tout le gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Le BCE attache une grande importance à ce partenariat, car il lui permet de continuer à comprendre les besoins de la communauté acadienne et francophone de la province.

Nous invitons la population à demander au gouvernement des services en français. Nous invitons également les membres de la communauté acadienne et francophone à se faire entendre en devenant membres de conseils, agences et commissions; les occasions sont annoncées régulièrement par le BCE. Poursuivant le maintien et l'amélioration de nos services en français, nous voulons savoir ce que vous pensez de nos progrès et vous invitons à nous faire part de vos commentaires et de vos questions en communiquant avec notre coordonnateur des services en français. Pour déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez communiquer avec le Bureau de l'ombudsman.

**Coordonnateur des services en français :**  
Ted Aubut (Ted.Aubut@novascotia.ca, 902-240-8992)

## Services offerts en français

Le BCE répond en français et en temps utile aux demandes orales et écrites que le public lui adresse dans cette langue. Pour ce faire, il fait appel à des services de traduction externes si besoin est. Le but est de faire en sorte que le processus de traitement des demandes de renseignements et d'informations en français conserve la même qualité que pour les demandes en anglais.

Le BCE offre les services suivants en anglais et en français :

- Annonces en français et en anglais (imprimées et diffusées sur les médias sociaux) invitant les gens à devenir membres de conseils, agences et commissions; autres campagnes promotionnelles gouvernementales également en français et en anglais, selon les exigences de la loi.
- Le site Web [novascotia.ca](https://novascotia.ca) est actuellement mis à jour afin d'inciter les francophones à consulter son contenu. Il sera ainsi plus facile pour le public de communiquer avec le gouvernement en français ou en anglais.
- Engagement continu à l'égard de la traduction du contenu Web, des formulaires, des dépliants, des manuels et d'autres publications quand se présente l'occasion de les faire traduire.

## Communication en français avec le public

Nous encourageons les membres de la communauté acadienne et francophone à participer activement aux travaux des conseils, agences et commissions provinciaux dont les activités influent sur leur entreprise, leur collectivité ou leur mode de vie. Ils peuvent le faire en consultant le site [https://novascotia.ca/exec\\_council/abc/](https://novascotia.ca/exec_council/abc/).

La campagne du Conseil exécutif « Développez votre carrière. Servez vos concitoyens. », initiative provinciale diffusée dans *Le Courrier de la Nouvelle-Écosse*, permet également d'obtenir des renseignements sur la façon de participer.

Dans la mesure du possible, les médias francophones sont dirigés vers des membres bilingues du personnel des communications ou des programmes.

## Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2024-2025

Le BCE a poursuivi ses efforts pour fournir des services en français, améliorer le matériel de communication, répondre aux demandes de renseignements et à la correspondance ainsi qu'informer le personnel au sujet des exigences liées aux services en français. Les exemples ci-dessous portent sur certains des domaines liés à nos objectifs pour 2024-2025, pour lesquels le BCE continue de maintenir et d'améliorer les services en français.

### Objectif 1 : Appui à l'élaboration, à la planification et à la prestation de services en français au public

- En 2024-2025, le BCE est resté membre du Comité de coordination des services en français.
- Nous avons fourni au personnel des informations sur ce comité et veillé à ce qu'il soit au courant des possibilités liées aux cours de français.

### Objectif 2 : Communications et consultations avec la communauté acadienne et francophone

- Nous avons continué de créer et de diffuser du matériel de communication en français, y compris des annonces de recrutement pour les agences, conseils et commissions.
- Nous avons fait la promotion des possibilités liées aux cours de français et encouragé le personnel à demander les ressources nécessaires à leur perfectionnement.
- Nous avons incité le personnel à participer à des formations comme *Coup d'œil sur l'Acadie* afin de pouvoir mieux comprendre la communauté acadienne et francophone et la façon d'offrir des services en français.

### **Objectif 3 : Renforcer les structures opérationnelles internes, notamment les cadres stratégique, législatif et administratif**

- Nous avons donné suite aux demandes ainsi que fourni des services en français et répondu à la correspondance en français adressée au Bureau du premier ministre, et ce en ayant recours à des services de traduction.
- Nous avons continué d’informer la population sur les exigences en matière de services en français.

## **Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2025–2026**

### **Objectif 1 : Créer et offrir des programmes et des services en français**

- Buts
  - Remplir les obligations conformément à la *Loi sur les services en français* et à son règlement.
  - Faciliter la publication du plan de services en français 2025-2026.
  - Représenter le BCE et le Bureau du premier ministre au Comité de coordination des services en français et fournir des conseils et des recommandations sur les initiatives gouvernementales, selon les besoins.
  - Transmettre au personnel, par courriel, les renseignements du Comité de coordination des services en français.
  - Veiller à ce que tous les employés soient au courant des activités liées aux services en français, comme des activités d’apprentissage culturel et des possibilités de formation.

### **Objectif 2 : Engagement auprès de la communauté acadienne et francophone.**

- Buts
  - Encourager la participation des membres de la communauté acadienne et francophone aux agences, conseils et commissions.
  - Publier des annonces ainsi que du contenu pour les médias sociaux en français afin de rejoindre les membres de la communauté acadienne et francophone, selon les exigences de la loi.
  - Poursuivre l’élaboration et la diffusion de supports de communication en français, et diffuser des communiqués de presse en français, selon les exigences de la loi.
  - Collaborer avec nos partenaires et mobiliser ces derniers pour que les politiques, programmes et services permettent de favoriser la sécurité et la santé dans les collectivités francophones.
  - Encourager les employés à demander des ressources pour qu’ils apprennent le français, maintiennent les connaissances acquises et les améliorent. Offrir au personnel des possibilités de formation en français.
  - Établir des relations avec les organismes de la communauté acadienne et francophone lors d’activités communautaires et du milieu des affaires.

### **Objectif 3 : Renforcer les cadres internes relatifs aux services en français**

- Buts
  - Accroître la sensibilisation aux exigences en matière de services en français afin de mieux comprendre les exigences imposées par la *Loi sur les services en français*.
  - Faire traduire les demandes et offrir des services en français conformément au Règlement sur les *services en français*.
  - Fournir des documents sur les relations de travail et avoir des réunions en français, sur demande.
  - Offrir des conseils et du soutien aux ministères qui effectuent des consultations publiques auprès des gens de la Nouvelle-Écosse.