



Plan de services en français

2025–2026

*Office de l'équité et de lutte contre
le racisme*

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2025

Plan de services en français

Office de l'équité et de lutte contre le racisme

Avril 2025

ISBN : 978-1-77448-775-4

Plan de services en français 2025-2026

Office de l'équité et de lutte contre le racisme

This document is also available in English under the title of: "French-language Services Plan 2025–2026."

Message de la sous-ministre

Bonjour,

Je suis heureuse, au nom de l'Office de l'équité et de lutte contre le racisme, de présenter le plan de services en français pour 2025-2026 ainsi que le rapport d'étape. L'égalité d'accès aux ressources et aux possibilités présentes en Nouvelle-Écosse profite à tous les habitants de la province. La langue est un aspect essentiel de l'identité culturelle, de l'accès aux possibilités et de l'appartenance sociale.

Travaillant à améliorer nos services en français, nous nous engageons à répondre aux besoins des communautés sous-représentées et défavorisées, y compris la communauté acadienne, les francophones et les nouveaux arrivants francophones. L'intersectionnalité est au cœur de notre engagement en matière de prestation de services.

Nous avons pour objectif d'améliorer notre capacité à fournir des services en français et à promouvoir la culture et le patrimoine acadiens et francophones de la province par un engagement continu, l'élaboration de politiques et de lignes directrices, ainsi que la formation et les consultations.

Tracey Thomas, sous-ministre
Office de l'équité et de lutte contre le racisme

Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Nous nous engageons à assumer nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement pour contribuer à la préservation et à la promotion de la culture et du patrimoine acadiens et francophones de la province. Pour y parvenir, nous travaillons de concert avec la communauté et d'autres institutions publiques désignées au sein du gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français.

Nous nous engageons à favoriser la consultation de la communauté acadienne et francophone afin que notre travail tienne compte des points de vue, besoins et priorités de ses membres.

Nous invitons les gens de la province à demander au gouvernement des services en français. Nous encourageons également les membres de la communauté acadienne et francophone à s'exprimer en participant aux divers conseils, agences et commissions. À mesure que nous maintenons et que nous multiplions les services en français, nous vous invitons à nous faire part de votre avis sur nos progrès ainsi que de vos commentaires et questions en communiquant avec notre coordonnatrice des services en français. Le Bureau de l'ombudsman peut donner suite aux plaintes relatives à l'accès aux services en français.

Coordonnatrice des services en français :

Zoé Kavanagh, courriel : zoe.kavanagh@novascotia.ca

Téléphone : 902-221-0400

Services offerts en français

- Consultations avec les communautés
- Outils, ressources et lignes directrices pour l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité

Communication en français avec le public

- L'Office se conforme à la *Loi sur les services en français* et à son *règlement* en veillant à répondre en français à tous les messages que le public envoie dans cette langue. Pour ce faire, il fait appel aux traducteurs de Communications Nouvelle-Écosse. S'il y a lieu, le personnel francophone peut communiquer avec le public en français.

Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2024-2025

- Cours de français suivi par un membre du personnel
- Soutien apporté par deux employés francophones lors des consultations
- Participation au plan d'action pour la communauté 2SLGBTQIA+
 - Sondage et séances de consultation en français
- Traduction de guides, notamment :
 - Documents pour aider les municipalités et villages à élaborer des plans pour l'équité et la lutte contre le racisme
 - Ressources internes, notamment sur la diversité et l'inclusion, l'orientation des nouveaux employés, ainsi que la compréhension des pronoms et leur utilisation

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2025–2026

Objectif 1 – Renforcer les cadres relatifs aux services en français

But 1.1 : Le personnel de l'Office suivra des cours de français ou l'atelier « Coup d'œil sur l'Acadie ».

Mesure prévue : Nombre de membres du personnel suivant des cours de français

But 1.2 : Contribuer au travail du Comité de coordination des services en français afin de sensibiliser davantage les employés à la *Loi sur les services en français* et à son règlement, et pour qu'ils comprennent mieux leurs obligations législatives et qu'ils soient mieux en mesure de s'y conformer lors de la prestation des programmes et des services.

Mesure prévue : Nomination d'un coordonnateur des services en français

Objectif 2 – Offrir à la communauté acadienne et francophone des possibilités de participation

But 2.1 : Offrir des possibilités de participation en français

Mesure prévue : Pourcentage d'activités avec participation en français par la population

But 2.2 : Dans la mesure du possible, présenter le point de vue des francophones dans les rapports.

Mesure prévue : Évaluation qualitative

But 2.3 : Promouvoir l'utilisation du programme « Bonjour! », des signatures de courriels en français et des pronoms français.

Mesure prévue : Évaluation qualitative

But 2.4 : Veiller à ce que la liste des personnes-ressources communautaires soit à jour et contienne les coordonnées exactes des principaux partenaires de la communauté acadienne et francophone.

Mesure prévue : Évaluation qualitative

Objectif 3 – Créer et offrir des programmes et des services en français

But 3 : Veiller à ce que les ressources qui sont créées existent également en français.

Mesure prévue : Mettre en place un système de suivi pour contrôler la disponibilité des documents en français.